



INSTALLATION GUIDE

Release 20

MAXON
A NEMETSCHEK COMPANY

INHALT

| | |
|--|-----------|
| 1. Vor der Installation | 5 |
| 2. Wichtiges zur kostenlosen Bildungslizenz | 6 |
| Technische Voraussetzungen | 6 |
| Während der Installation | 6 |
| Bildungslizenz aktivieren | 6 |
| 3. Programm installieren | 7 |
| Vom USB-Stick | 7 |
| Als Download | 8 |
| Systemvoraussetzungen | 8 |
| Windows | 8 |
| macOS | 9 |
| Der Installationsdialog | 9 |
| Sprachauswahl | 9 |
| Informationen | 9 |
| Registrierung | 10 |
| Aktueller Benutzer | 11 |
| Alle Benutzer | 11 |
| Installationstyp | 12 |
| Cinema 4D/BodyPaint 3D | 12 |
| Team Render Server | 12 |
| Team Render Client | 12 |
| Bibliotheken, Sprachen und Hilfe | 13 |
| Installationsauswahl | 13 |
| Lizenzvertrag | 13 |
| Installationsoptionen | 14 |
| Keine Startmenüeinträge erstellen | 14 |
| Nur für mich | 14 |
| Für jeden | 14 |
| Verknüpfung auf dem Desktop erstellen | 14 |
| Installation | 15 |
| 4. Programmpaket upgraden | 15 |
| 5. Team Render Server / Client installieren | 16 |

| | |
|--|-----------|
| 6. MAXON License Server installieren | 17 |
| 7. Programm deinstallieren | 18 |
| Windows | 18 |
| macOS | 19 |
| 8. Der Online-Updater | 19 |
| Wie funktioniert das nun? | 20 |
| Automatischer Applikationsneustart während der Installation | 21 |
| Heruntergeladenes Archiv nach erfolgreicher Installation löschen | 21 |
| Sicherheitskopie vor der Installation erstellen | 21 |
| 9. Sprachen, Dokumentation und Updates manuell installieren | 22 |
| Anmerkungen | 23 |
| 10. Kommandozeileninstallation | 24 |
| Wichtiger Hinweis | 24 |
| Allgemeine Information | 24 |
| Anwenden des CLI | 24 |
| Unterschiede macOS und Windows | 24 |
| Remote-Programme | 25 |
| Ausführen des CLIs | 25 |
| CLI-Befehle | 27 |
| Installation ohne GUI | 27 |
| Hilfe | 27 |
| Anzeigen der EULA | 27 |
| MAXON License Server (MLS) | 28 |
| RLM License Server | 28 |
| Definition des Installationstyps | 29 |
| Individuellen Installationspfad wählen | 29 |
| Windows Startmenü-Eintrag erzeugen | 30 |
| Keinen Startmenü-Eintrag erzeugen | 30 |
| Für den aktuellen Benutzer einen Startmenü-Eintrag erzeugen | 30 |
| Für alle Benutzer einen Startmenü-Eintrag erzeugen | 30 |
| Windows Desktopverknüpfungen | 30 |
| Installationsvorgang und Installationsende | 30 |
| Deinstallation | 30 |

| | |
|---|-----------|
| 11. Tipps und Tricks | 31 |
| Keine Seriennummer, MAXON License Server | 31 |
| Keine manuelle Installation von Updates, Sprache oder Dokumentation | 31 |
| Das Programm mobil einsetzen, Einzelplatzlizenz auf mehreren Rechnern | 31 |
| Neue Hardware bzw. Rechnerwechsel | 32 |
| 12. Support und Kontakt | 33 |
| Deutschland/Europa | 33 |
| Frankreich | 33 |
| Großbritannien & Irland | 33 |
| USA, Kanada, Süd- und Mittelamerika | 33 |
| Singapore/ASEAN | 33 |
| Japan | 33 |

MAXON Software-Installationsanleitung

1. Vor der Installation

Diese Installationsanleitung gilt für alle unsere Programme.

Sie unterscheidet sich lediglich darin, wie die Installation von uns bereitgestellt wurde:

Kostenpflichtige Vollversion – per Download / von optionalem USB-Stick

Kostenpflichtige Studentenlizenz – per Download / von optionalem USB-Stick

Kostenlose Bildungslizenz – nur per Download

Haben Sie sich für den kostenpflichtigen USB-Stick entschieden und noch keine Seriennummer (per MAXON ePortfolio, E-Mail oder Brief) erhalten, wenden Sie sich bitte umgehend an Ihren Händler oder an MAXON Computer! Unsere Adresse finden Sie am Ende des Dokuments.

Besuchen Sie auch unsere Internetseite unter **www.maxon.net** und informieren Sie sich über Updates zu Ihrer Version. Sollte eine neuere Version des Programms, eines Sprachpakets oder der Referenzdokumentation verfügbar sein, laden Sie sich die entsprechende(n) Datei(en) vor der Installation herunter. (Wenn der Rechner, auf dem die Software installiert werden soll, direkten Zugang zum Internet hat, ist das vorherige Herunterladen nicht notwendig. Der Online-Updater übernimmt dies automatisch für Sie.)

Im Folgenden finden Sie der Reihe nach beschrieben, wie das Programm installiert wird. Zusätzlich werden der erste Start und das Aktualisieren des Programms beschrieben:

2. Wichtiges zur kostenlosen Bildungslizenz
3. Programm installieren
4. Programmpaket upgraden
5. Team Render installieren
6. MAXON License Server installieren
7. Programm deinstallieren
8. Der Online-Updater
9. Sprache, Dokumentation und Updates manuell installieren
10. Kommandozeileninstallation
11. Tipps und Tricks
12. Support und Kontakt

2. Wichtiges zur kostenlosen Bildungslizenz

Technische Voraussetzungen

Beachten Sie bitte, dass Sie zur Aktivierung und Nutzung der kostenlosen Bildungslizenz einen Internetzugang benötigen, um das Programm zu aktivieren und Updates sowie Zusätze laden zu können.

Nicht unterstützt werden:

- Internetverbindungen per USB-Stick
- Netzwerke hinter einem passwortgeschützten Proxyserver
- Definition mehrerer (virtueller) Netzwerke auf dem System
- Virtuelle Systeme

Während der Installation

Da die kostenlose Bildungslizenz einige Unterschiede zu den kostenpflichtigen Versionen aufweist, unterscheidet sich an einigen Stellen auch der Installationsprozess.

So werden Sie während des Installationsprozesses nicht nach einer Seriennummer gefragt und können diesen Punkt überspringen. (Punkt 3 Registrierung)

Ihnen steht ausschließlich der Installationstyp „Cinema 4D“ zur Verfügung.

Den Punkt „Bibliotheken, Sprachen und die Hilfe“ ignorieren Sie, da die Bibliotheken erst nach der Installation des eigentlichen Programms installiert werden können! (Punkt 3 Installationstyp)

Die Team Render-Optionen stehen Ihnen nur bei der kostenpflichtigen Studentenlizenz zur Verfügung! (Punkt 5)

Bildungslizenz aktivieren

Nach dem Start des Programms erscheint ein Informationsdialog, mit dem Sie das Programm aktivieren können.

Hinweis: Dieser Dialog wird Ihnen bei jedem Programmstart angezeigt, auch wenn das Programm bereits aktiviert wurde!

Haben Sie den Dialog versehentlich weggeklickt, können Sie ihn über das Menü „Hilfe/Personalisieren“ wieder aufrufen.

Mit „Klicken Sie hier“ starten Sie den Aktivierungsprozess.

Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem Passwort an, welche Sie bei der Registrierung Ihres Bildungskontos über unsere Webseite definiert haben.

Das war alles.

Sie erhalten daraufhin eine separate E-Mail mit Ihrem Aktivierungscode zugesandt.

Hinweis: Sollte Ihnen die E-Mail nicht direkt zugestellt werden, kontrollieren Sie auch den Spam-Ordner Ihres E-Mail-Anbieters!

Weiterhin können Sie Ihren aktuellen Aktivierungscode auch jederzeit in Ihrem MAXON-Bildungskonto einsehen.

Haben Sie die E-Mail geöffnet, finden Sie dort den Aktivierungscode speziell markiert.

Kopieren Sie diesen, beginnend mit dem „V“ bis hin zur letzten Zahl, in den Zwischenspeicher.

Zurück in Cinema 4D klicken Sie auf „Aktivierungscode eingeben“, fügen diesen dort ein und klicken auf „OK“.

Das Programm ist nun für 18 Monate freigeschaltet.

Achtung: Die Aktivierung ist nur für diesen Computer gültig!

Wechseln Sie das System, müssen es neu installieren oder haben die Hardware ausgetauscht, verliert der Aktivierungscode seine Gültigkeit!

Auch das Manipulieren der Systemzeit (ob absichtlich oder hardwarebedingt) führt zum Verlust der Aktivierung!

3. Programm installieren

Um das Programm auf Ihrem Datenträger zu installieren, gehen Sie wie folgt vor:

Vom USB-Stick

Verbinden Sie den USB-Stick mit Ihrem Computer. Nach dem Verifizieren und ggf. Installieren des Gerätetreibers sollte dieser im Windows-Explorer oder im macOS-Finder erscheinen.

Öffnen Sie den USB-Stick über den Explorer bzw. Finder, um dessen Inhalt anzuzeigen, sofern das nicht automatisch geschieht.

Doppelklicken Sie auf die Datei „MAXON-Start(.exe)“.

Achtung: Der USB-Stick ist kein „Read Only“-Stick! Obwohl alle Daten als schreibgeschützt markiert und so gegen unbeabsichtigtes Löschen geschützt sind, ist es prinzipiell möglich, den USB-Stick zu formatieren. Falls Sie die Daten auf Ihrem USB-Stick versehentlich gelöscht haben, finden Sie diese Installationsdateien jederzeit als Download in Ihrem ePortfolio. Sollten Sie noch keinen Zugang zu Ihrem ePortfolio haben, wenden Sie sich bitte an unseren Support.

Als Download

Entpacken Sie das heruntergeladene ZIP-/DMG-Archiv auf Ihre Festplatte.

Unter Windows verwenden Sie hierzu am besten 7zip oder WinZip.

Unter macOS genügt ein Doppelklick auf das DMG-Archiv.

Achtung: Kopieren Sie weder einzelne Dateien noch starten Sie die Installation aus dem ZIP-Archiv heraus!

Doppelklicken Sie auf die Datei „MAXON-Start(.exe)“.

Hiermit installieren Sie Cinema 4D oder BodyPaint 3D oder Team Render. Was Sie installieren und benutzen können, entscheidet die von Ihnen erworbene Lizenz, die Sie dem Registrierungsschreiben entnehmen können und bei der Installation eingeben müssen.

Achtung: Installieren Sie das Programm und seine Dateien nur von dem Computer aus, auf dem es auch genutzt werden soll!

Starten Sie die Installation über ein Netzwerk, erhalten Sie i. d. R. eine Fehlermeldung: „Es trat ein Fehler im Update-Hilfsprogramm auf, Zeile 420.“

Die Installation kann daraufhin nur beendet werden.

Systemvoraussetzungen

Windows

Die Mindestanforderungen für die Release 20 unter Windows 64 Bit sind:

- Windows 7 mit SP2 (alle Service-Updates!), Windows 8.x, Windows 10
- Internet Explorer 8 oder neuer
- USB 2-Schnittstelle
- 4 GB RAM (8 GB RAM empfohlen)
- AMD- oder Intel-(kompatibler)-64-Bit-Prozessor mit SSE3-Unterstützung
- OpenGL 4.1-fähige Grafikkarte (NVIDIA oder AMD)*
- eine Bildschirmauflösung von 1280 x 800 Pixeln mit 24 Bit Farbtiefe
- ca. 8 GB freier Speicherplatz auf der Festplatte

Achtung: Wird die SSE3-Unterstützung nicht erfüllt, erhalten Sie eine Fehlermeldung und das Installationsprogramm kann nur noch beendet werden!

macOS

Achtung: Beenden Sie alle Programme, die QuickTime benötigen (iTunes, App Store) sowie QuickTime selbst.

Tun Sie dies nicht, kann es zum Ende der Installation zu einer Fehlermeldung kommen!

Die Mindestanforderungen für die Release 20 unter macOS sind:

- macOS X 10.11.6, 10.12.6, 10.13.2 oder höher
- USB 2-Schnittstelle
- 4 GB RAM (8 GB RAM empfohlen)
- Intel 64-Bit-Prozessor (ab Core 2 Duo)
- OpenGL 4.1-fähige Grafikkarte (NVIDIA oder AMD)*
- Bildschirmauflösung von 1280 x 800 Pixeln mit 24 Bit Farbtiefe
- ca. 8 GB freier Speicherplatz auf der Festplatte

* Der GPU-Renderer benötigt unter Windows eine NVIDIA- oder AMD-Grafikkarte bzw. unter macOS eine AMD-Grafikkarte mit OpenCL 1.2-Unterstützung oder höher. Wir empfehlen mindestens 4 GB VRAM für das GPU-Rendering.

Achtung: MAXON kann die Unterstützung von Hardware und Betriebssystemen, welche nach Veröffentlichung dieser Version erscheinen, nicht garantieren.

Der Installationsdialog

Sprachauswahl

Zunächst können Sie die Sprache für die Menüführung durch den Installationsprozess bestimmen.

Wählen Sie dafür die gewünschte Sprache aus und bestätigen Ihre Auswahl mit „OK“.

Informationen

Beim nächsten Installationsschritt wird Ihnen ein Informationstext angezeigt. Lesen Sie diesen aufmerksam durch, da hier ggf. auch auf Änderungen im vorliegenden Dokument hingewiesen wird.

Haben Sie die Informationen gelesen, klicken Sie auf „Fortfahren“.

Registrierung

Sie gelangen nun zur Registrierungsseite, auf der Sie Ihre Personendaten und die Seriennummer(n) eingeben müssen.

Setup - Registrieren

CINEMA 4D

1.

Name: Max Mustermann
 Firma: MAXON Computer
 Straße: Max-Planck-Str. 20
 Stadt: Friedrichsdorf
 Land: Germany

Geben Sie hier Ihre Seriennummern ein **Einfügen**

2.

14004010123-ABCD-EFGH-IJKL-MNOP-QRST-UVWX

3.

Cinema 4D Prime
 Cinema 4D Visualize
 Cinema 4D Broadcast
 Cinema 4D Studio 14004010123
 BodyPaint 3D integriert

4.

Registrieren für: Aktueller Benutzer

5.

☐ Lizenz-Server verwenden

Schließen << Zurück Fortfahren >>

1. Hier tragen Sie Ihre Daten zur Person und/oder Firma ein.

Hinweis: Diese müssen nicht zwingend mit den Daten des Registrierungsschreibens übereinstimmen, die Zeilen müssen aber ausgefüllt werden.

Es kann sich also z.B. der entsprechende Mitarbeiter eintragen, auch wenn die Lizenz auf die Firma registriert werden soll.

2. Hier geben Sie Ihre Seriennummer(n) ein. Diese können Sie entweder manuell eintippen oder aus einer E-Mail kopieren (soweit Sie diese per E-Mail erhalten haben) und in das Feld einfügen. Falls Sie die Seriennummer(n) händisch eingeben, entnehmen Sie bitte alle Zahlen, Bindestriche und Buchstaben dem beiliegenden Schreiben. Wenn Sie eine E-Mail mit Seriennummer(n) erhalten haben, kopieren Sie einfach den gesamten Nachrichtentext in den Zwischenspeicher und klicken auf den Knopf „Einfügen“. Die Nummer wird dann automatisch unter 3. eingefügt. Haben Sie bereits Ihre finale(n) Seriennummer(n) erhalten, brauchen Sie die temporäre(n) auch bei erneuter Installation nicht eingeben. Benutzen Sie in diesem Fall direkt die finale(n) Seriennummer(n).

Hinweis: Die Eingabe der Seriennummer(n) ist nur für Cinema 4D/BodyPaint 3D, den Team Render Server und die Bibliotheken notwendig.

Bei der Installation des Team Render Clients lassen Sie das Feld leer.

Achtung: Weitere Seriennummern wie z. B. eine Multilizenz ignorieren Sie dabei – außer bei der kostenpflichtigen Studentenlizenz. Hier muss zur Cinema 4D Seriennummer zusätzlich auch die Runtime License eingegeben werden!

3. Hier werden ausschließlich die ersten elf Ziffern Ihrer Seriennummer angezeigt.
4. Hier wählen Sie aus, ob die Seriennummer im System für den „Aktuellen Benutzer“ oder für „Alle Benutzer“ gespeichert wird.

Aktueller Benutzer

Die Seriennummer wird nur für Sie im System gespeichert. D. h., nur Sie und kein anderer Benutzer des Systems kann das Programm nutzen.

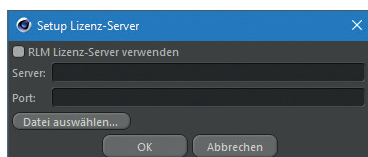
Alle Benutzer

Die Seriennummer wird global im System gespeichert und ist für Sie und jeden anderen Benutzer des Systems verfügbar.

Tipp: Wird das Programm z. B. vom Administrator installiert, ist nur so die Lizenz für alle Benutzer des Rechners verfügbar!

5. Wird bei Ihnen der MAXON License Server (MLS) oder der Reprise License Manager (RLM) eingesetzt – und nur dann –, aktivieren Sie diese Option.

Es erscheint daraufhin ein separater Eingabedialog, in welchem Sie die IP-Adresse des MLS und dessen Port angeben.



Sie können auch eine bereits vorhandene „license.ini“ auslesen lassen, indem Sie auf „Datei auswählen ...“ klicken. Über den Windows Explorer öffnen Sie die „license.ini“, die Sie normalerweise in einem älteren Cinema 4D Installationsverzeichnis finden können, wenn der MLS bereits eingesetzt wurde. Es werden dann automatisch IP-Adresse und Port eingetragen.

Nutzen Sie den RLM-Server, aktivieren Sie die Option „RLM License Server verwenden“ und geben bei „Server“ den Rechnernamen – und nicht die IP-Adresse des RLM-Server-Rechners und dessen Port an.

Auch hierbei ist es möglich, eine Textdatei zu nutzen, in welcher der Server (Host) und der Port eingetragen sind.

Die Textdatei muss dabei folgendes Format zum Inhalt haben:

HOST <hostname> ANY <portnummer>z. B. HOST myRLMServer ANY 62450

Laden Sie eine solche Textdatei, wird automatisch auch die Option „RLM License Server verwenden“ aktiviert.

Bestätigen Sie den Dialog dann mit „OK“, um ihn zu schließen.

Haben Sie hier alles korrekt eingegeben, klicken Sie auf „Fortfahren“.

Installationstyp

Auf der folgenden Seite werden verschiedene Installationstypen je nach zuvor eingegebenen Lizenznummern angeboten. Sie können wählen zwischen:

Cinema 4D/BodyPaint 3D

Das Programm wird in ein eigenständiges Verzeichnis installiert.

Hinweis: Es werden hierbei grundsätzlich die Team Render Server-, Team Render Client- und Commandline-Programmdateien zusätzlich zu Cinema 4D mitinstalliert.

Team Render Server

Hiermit wird der Team Render Server in ein eigenständiges Verzeichnis installiert.

Hinweis: Team Render Server wird nur dann zur Installation angeboten, wenn eine entsprechende Cinema 4D Seriennummer (Broadcast, Visualize, Studio) eingegeben wurde!

Team Render Client

Hiermit wird der Team Render Client in ein eigenständiges Verzeichnis installiert.

Hinweis: Team Render Client wird immer zur Installation angeboten, da dieser frei installiert werden kann und darf. Eine Seriennummer wird nicht benötigt.

Bibliotheken, Sprachen und Hilfe

Hiermit können, soweit verfügbar, Bibliotheken, Sprachen oder die Dokumentation nachträglich installiert werden.

Hinweis: Es kann immer nur die zur Version passende Sprache oder Hilfe installiert werden.

Haben Sie also zwischenzeitlich ein Update auf eine höhere Version installiert, dann können Sprache oder Hilfe von dem USB-Stick nicht mehr installiert werden!

Sie müssen diese dann über den Online-Updater oder manuell installieren.

Achtung: Wollen Sie die Elemente bei einem Team Render Client installieren lassen, muss zuvor die Seriennummer angegeben werden!

Wählen Sie den gewünschten Installationstyp und klicken auf „Fortfahren“.

Installationsauswahl

Auf der folgenden Seite können Sie nochmals überprüfen, was genau installiert werden soll. Die wichtigsten Elemente für die Installation, wie z. B. das Programm selbst, sind bereits aktiviert.

Zunächst wird das Programm immer in Englisch installiert. Unter „Optional“ finden Sie zusätzliche Sprachen, z. B. Deutsch, oder die Kontexthilfe für die jeweilige Sprache, soweit verfügbar. Sollte diese nicht schon vorausgewählt sein, aktivieren Sie einfach die gewünschte Option mit einem Häkchen, wenn diese ebenfalls installiert werden soll.

Haben Sie hier Ihre Auswahl getroffen, wählen Sie „Fortfahren“.

Lizenzvertrag

Auf der folgenden Seite wird Ihnen der Software-Lizenzvertrag angezeigt, dem Sie zustimmen müssen, um das Programm installieren zu können.

Mittels des Knopfs „Drucken“ bzw. über einen Rechtsklick können Sie sich den Software-Lizenzvertrag auch über Ihren Systemdrucker ausdrucken.

Achtung: Lesen Sie sich den Vertrag aufmerksam durch!

Falls sie ihm nicht zustimmen, dürfen Sie die Software nicht installieren und brechen den Vorgang mit „Abbrechen“ ab!

Geben Sie in diesem Fall die Software und alle zugehörigen Materialien an die Stelle zurück, bei welcher Sie sie erworben haben.

Nachdem Sie sich den Vertrag aufmerksam durchgelesen und ihn akzeptiert haben, bestätigen Sie dies mit dem Setzen eines Häkchens vor „Ich habe den Lizenztext gelesen und akzeptiert“.

Nun können Sie mit „Fortfahren“ zur nächsten Seite wechseln.

Installationsoptionen

Auf der folgenden Seite geben Sie an, wohin das Programm installiert werden soll, ob und wie im Windows-Startmenü Einträge erstellt und ob auf dem Desktop Verknüpfungen angelegt werden sollen.

Als Standardpfad ist das System-Programme-Verzeichnis vorgegeben, den Sie hier aber auch ändern können.

Achtung: Beachten Sie, dass beim Ändern des Installationspfades der Zielordner „Cinema 4D R20“ oder „BodyPaint 3D R20“ händisch angegeben werden muss. Anderenfalls liegen alle Programmelemente direkt im ausgewählten Verzeichnis!

Nutzen Sie bei selbst definierten Pfaden keine Sonderzeichen!

Gültige Zeichen sind: a bis z, A bis Z, 0 bis 9 und alle für das verwendete Betriebssystem gültigen Satzzeichen.

Bei einem unter Windows händisch gesetzten Pfad installieren Sie das Programm nicht nach „C:\Programme (x86)“, da dort nur 32-Bit-Programme liegen dürfen!

Installieren Sie diese Version nicht in ein bereits bestehendes Verzeichnis, z. B. von Cinema 4D R19 oder BodyPaint 3D R19, da Sie damit beide Installationen zerstören würden!

Weiterhin können Sie festlegen, ob bzw. wie Verknüpfungen im Windows-Startmenü erstellt werden sollen.

Keine Startmenüeinträge erstellen

Es werden im Startmenü keinerlei Verknüpfungen erstellt.

Nur für mich

Es werden im Startmenü nur für Ihr aktuelles Benutzerkonto Verknüpfungen erstellt.

Für jeden

Es werden im Startmenü für alle Benutzer des Rechners zugängliche Verknüpfungen erstellt.

Verknüpfung auf dem Desktop erstellen

Mit „Verknüpfungen auf dem Desktop erstellen“ werden entsprechende Verknüpfungen zu den installierten Elementen direkt auf Ihrem Desktop erzeugt.

Sobald Sie alles zu Ihrer Zufriedenheit eingestellt haben, klicken Sie auf „Fortfahren“, um den eigentlichen Installationsvorgang zu starten.

Installation

Zuerst werden alle benötigten Daten entpackt und auf Ihre Festplatte kopiert. Dann startet das Installationsprogramm neu, um die Komponenten gemäß Ihren Vorgaben zu installieren.

Hinweis Windows: Während der Installation werden noch zusätzlich benötigte Systembibliotheken installiert. Dies geschieht gezwungenermaßen und automatisch.

Hinweis macOS: Sie müssen sich ggf. authentifizieren und Ihr Systemkennwort angeben, um dann die Komponenten Ihren Vorgaben entsprechend zu installieren.

Verlief die Installation erfolgreich, wird Ihnen dies zum Ende hin angezeigt.

Mit „Fertig“ beenden Sie die Installation und starten danach das Programm. Wollen Sie das Programm erst später starten, entfernen Sie das Häkchen vor „Starte ...“.

Achtung: In seltenen Fällen kann Ihnen angezeigt werden, dass das Programm nicht korrekt installiert wurde, was jedoch nicht zwingend so ist. Wenn Sie unter dem von Ihnen definierten Installationspfad das Programm finden und es von dort heraus starten können, war die Installation erfolgreich.

4. Programmpaket upgraden

Wenn Sie Ihre Cinema 4D Lizenz einmal erweitern wollen, z.B. von Cinema 4D Prime auf Cinema 4D Studio, dann müssen Sie nicht das gesamte Programm neu installieren!

Es ist in diesem Fall ausreichend, Cinema 4D zu starten, im Menü „Hilfe“ auf „Personalisieren“ zu gehen und dort Ihre neue Seriennummer einzugeben. Nach dem nächsten Programmneustart steht Ihnen die neue Version zur Verfügung!

Achtung: Anders sieht es aus, wenn Sie bisher BodyPaint 3D R20 eingesetzt haben und nun z. B. auf Cinema 4D Studio R20 wechseln möchten.

Hierzu müssen Sie nach Erhalt der neuen Seriennummer Cinema 4D R20, wie unter Punkt 2 beschrieben, neu installieren!

5. Team Render Server / Client installieren

Hier gehen Sie wie unter Punkt 3 beschrieben vor

Auf der Seite der Installationstypen wählen Sie „Team Render Server“ bzw. „Team Render Client“ aus.

Hinweis: Um den Team Render Server installieren zu können, müssen Sie zuerst Ihre Cinema 4D R20 Seriennummer angeben (bei der kostenpflichtigen Studentenlizenz auch die Runtime License), da erst diese die Installation ermöglicht.

Der Team Render Client wird immer zur Installation angeboten, da dieser frei installiert werden kann und darf.

Achtung: Der Team Render Server kann die Seriennummer nicht über den MAXON License Server beziehen!

Diese (Cinema 4D Seriennummer!) muss bei der Installation oder beim ersten Start angegeben werden.

Der Standardpfad des neuen Verzeichnisses wird mit dem Namen „Team Render Server R20“ bzw. „Team Render Client R20“ angelegt.

Achtung: Beachten Sie, dass beim Ändern des Installationspfades der Zielordner „Team Render Server R20“ bzw. „Team Render Client R20“ händisch angegeben werden muss. Anderenfalls liegen alle Programmelemente direkt im ausgewählten Verzeichnis!

Nutzen Sie bei selbst definierten Pfaden keine Sonderzeichen!

Gültige Zeichen sind: a bis z, A bis Z, 0 bis 9 und alle für das verwendete Betriebssystem gültigen Satzzeichen.

Installieren Sie Team Render auf keinen Fall in das Cinema 4D Verzeichnis!

Bei einem händisch gesetzten Pfad unter Windows installieren Sie das Programm nicht nach „C:\Programme (x86)“, da dort nur 32-Bit-Programme liegen dürfen!

Tipp: Damit Sie nicht auf jedem Computer, der als Client arbeiten soll, Team Render Client einzeln installieren müssen, kopieren Sie einfach ein bestehendes „Team Render Client R20“-Installationsverzeichnis auf alle weiteren Rechner.

Achtung: Verteilen Sie die Team Render Clients nicht mittels eines Images auf andere Systeme, wenn diese bereits einmalig gestartet wurden!

Der Client legt dabei eine eindeutige ID im System ab, die auf den anderen Rechnern identisch ist, wodurch es dann zu Versionskonflikten kommt!

Die unter Windows zusätzlich benötigten Bibliotheken sind hier nicht enthalten und müssen auf den anderen Computern nachträglich einzeln installiert werden!

Sie finden sie auf dem USB-Stick oder im entpackten Verzeichnis in dem Unterverzeichnis „bin\data\redist“.

6. MAXON License Server installieren

Hier gehen Sie wie unter Punkt 3 beschrieben vor.

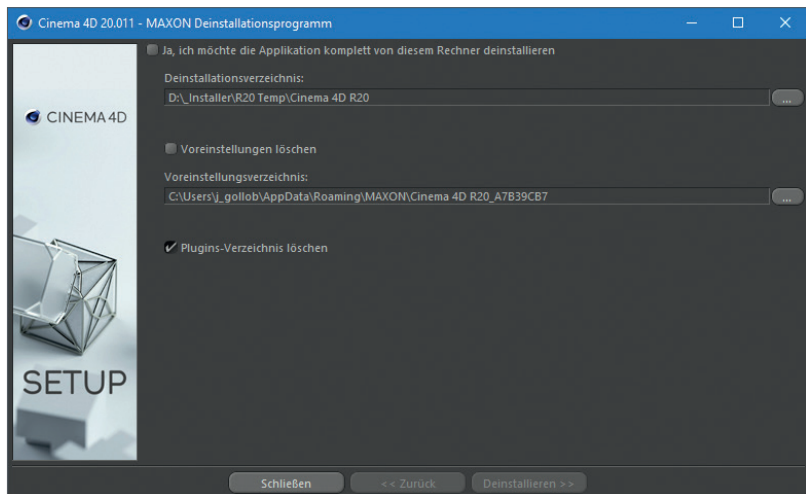
Lediglich die Eingabeseite für die Seriennummer(n) entfällt, da Sie diese erst nach der Installation in das laufende Programm eintragen müssen.

Achtung: Installieren Sie den MAXON License Server nur dann, wenn Sie auch entsprechende Multilizenzen erworben haben!

7. Programm deinstallieren

Windows

Wechseln Sie in die Systemsteuerung, wählen dort „Programme und Funktionen“ und doppelklicken anschließend den Eintrag Cinema 4D R20, BodyPaint 3D R20, Team Render Server R20, Team Render Client R20 bzw. MAXON License Server. Es öffnet sich der Deinstallationsdialog.



1. Aktivieren Sie diesen Punkt, wenn Sie das Programm komplett von Ihrem Rechner entfernen möchten.
2. Aktivieren Sie diese Option, wenn Ihr Benutzerverzeichnis ebenfalls entfernt werden soll. Darin befinden sich u. a. Ihre persönlichen Programmeinstellungen.

Achtung: Mit dem Löschen dieses Verzeichnisses gehen auch Ihre eigenen Content-Browser-Bibliotheken und alle anderen Dateien, die Sie hier abgelegt haben, verloren! Aktivieren Sie diese Option also nur, wenn Sie diese Daten wirklich nicht mehr benötigen.

3. Mit dieser Option legen Sie fest, ob bei einer Deinstallation auch das Plugins-Verzeichnis gelöscht werden soll. Besitzen Sie Plugins von Drittherstellern, die weiter auf Ihrem Rechner verbleiben sollen, deaktivieren Sie diese Option.

Achtung: Voreingestellt ist das Löschen aller Plugins.

Hinweis: Das Verzeichnis „RLM“, zu finden unter „C:\Program Files\MAXON“, wird nicht automatisch gelöscht und muss manuell entfernt werden!

macOS

Um das Programm zu deinstallieren, verschieben Sie den Ordner „Cinema 4D R20“, „BodyPaint 3D R20“, „Team Render Server R20“, „Team Render Client R20“ bzw. „MAXON License Server“ einfach in den Papierkorb.

Ihre persönlichen Benutzerdaten finden Sie auf der Festplatte unter „Macintosh HD/Benutzer/[benutzername]/Library/Preferences/MAXON“. Möchten Sie auch diese löschen, schieben Sie dieses Verzeichnis ebenfalls in den Papierkorb.

Achtung: Mit dem Löschen dieses Verzeichnisses gehen auch Ihre eigenen Content-Browser-Bibliotheken und alle anderen Dateien, die Sie hier abgelegt haben, verloren!

8. Der Online-Updater

Nachdem das Programm gestartet wurde, meldet u. U. der Online-Updater, dass neue Updates, Zusätze, neue Sprach- oder Dokumentationsdateien verfügbar sind. Das ist insbesondere dann der Fall, wenn weder zusätzliche Sprachen noch die Dokumentation installiert wurden.

Damit der Online-Updater aktiv werden kann, ist es notwendig, dass Ihr Computer mit dem Internet verbunden und eine evtl. vorhandene Firewall entsprechend konfiguriert ist!

Wenn Ihr Computer über keinen Internetzugang verfügt und auch keinen bekommen soll, lesen Sie gleich bei Punkt 9 „Updates manuell installieren“ weiter!

Hinweis: Datenschutz wird bei uns großgeschrieben!

Wenn Sie den Komfort unserer Update-Server nutzen, werden weder Ihre persönlichen Daten noch Daten Ihres Computers bzw. Ihres Systems an uns übermittelt.

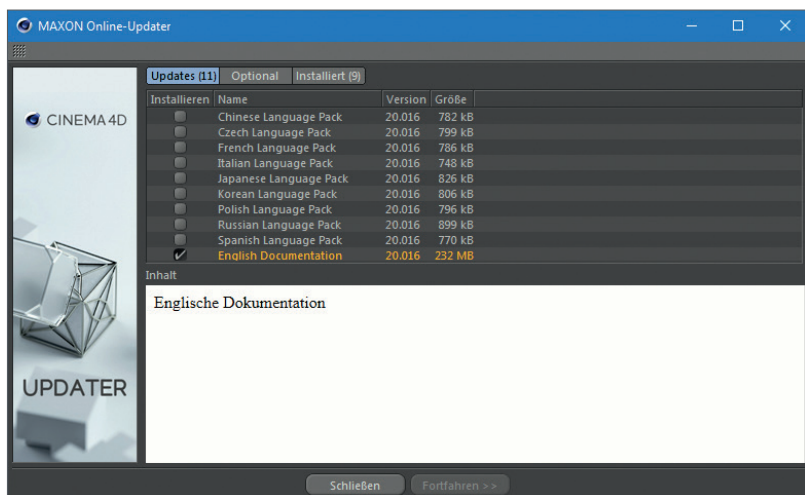
Möchten Sie diesen Automatismus aus welchen Gründen auch immer nicht nutzen, deaktivieren Sie ihn in den Programm-Voreinstellungen (Ctrl/Strg + E) unter „Netzwerkverbindung“. Update-Dateien müssen dann aber manuell installiert werden (siehe auch Punkt 9).

Achtung: Content-Bibliotheken, sofern nicht installiert, werden ausschließlich über den Online-Updater zur Verfügung gestellt und über diesen aktualisiert.

Eine manuelle Installation wird nicht angeboten!

Wie funktioniert das nun?

Erscheint nach dem Programmstart der Online-Updater, zeigt er Ihnen im Bereich „Updates“ an, welche Elemente installiert werden können.



Wählen Sie aus, was installiert werden soll. Klicken Sie hierzu auf das kleine Kästchen vor dem Eintrag, sodass es angehakt erscheint.

Hinweis: Manche wichtigen Updates werden bereits markiert/angehakt und ausgegraut angezeigt. Diese können Sie nicht abwählen. Es kann lediglich der gesamte Online-Updater abgebrochen werden.

Mit einem Klick auf den jeweiligen Eintrag erhalten Sie im Bereich „Inhalt“ unterhalb der Liste ggf. ausführlichere Informationen zu der Datei.

Sind Sie mit dem Auswählen fertig, klicken Sie auf „Fortfahren“.

Es erscheinen die Lizenzbedingungen, die Sie zum Fortfahren akzeptieren müssen. Sind Sie mit den Lizenzbedingungen nicht einverstanden, brechen Sie das Update an dieser Stelle ab! Haben Sie sich einverstanden erklärt, erhalten Sie mit „Fortfahren“ im nächsten Fenster die Möglichkeit, das Verhalten des Online-Updaters festzulegen.

Automatischer Applikationsneustart während der Installation

Ist die Option „Automatischer Applikationsneustart während der Installation“ aktiviert, finden alle während der Installation notwendigen Neustarts des Programms automatisch statt. Ist die Option deaktiviert, werden Sie jedes Mal danach gefragt.

Hinweis: Die Sicherheitshinweise Ihres Betriebssystems müssen Sie trotzdem selbst bestätigen!

Heruntergeladenes Archiv nach erfolgreicher Installation löschen

Ist die Option „Heruntergeladenes Archiv nach erfolgreicher Installation löschen“ aktiviert, werden alle heruntergeladenen, nicht mehr benötigten Dateien nach einem erfolgreichen Update automatisch gelöscht. Je nach Update wird dadurch erheblicher Festplattenplatz freigegeben.

Sicherheitskopie vor der Installation erstellen

Wählen Sie „Sicherheitskopie vor der Installation erstellen“, wenn Sie Ihre bisherige Installation vor dem Update sichern möchten. Tragen Sie unter „Pfad“ den Ort ein, an dem die Sicherheitskopie abgelegt werden soll. Voreingestellt ist der vom Programm angelegte Benutzerordner. Wenn es während eines Updates zu einem Fehler kommen sollte – Schreibfehler auf der Festplatte, Computerabsturz, Unterbrechung der Internetverbindung etc. –, können Sie den ursprünglichen Zustand wiederherstellen. Grundsätzlich sollten Sie immer die Möglichkeit wahrnehmen, Back-ups erstellen zu lassen, so auch hier!

Hinweis: Bei der Sicherungskopie handelt es sich um ein herkömmliches Zip-Archiv, das den Namen „c4d_backup_[datum]_[uhrzeit].zip“ trägt. Sollte es größer als 500 MByte werden, wird es in mehrere Einzelarchive aufgeteilt. Wollen Sie ein solches mehrteiliges Back-up wiederherstellen, müssen die einzelnen Archive in ein gemeinsames Verzeichnis unter Aufrechterhaltung der Ordnerstruktur entpackt werden!

Unter Windows doppelklicken Sie im Explorer jedes Archiv einzeln und ziehen den Inhalt jedes Archivs an die (gemeinsame) gewünschte Stelle bzw. in den gewünschten Ordner.

Falls Sie spezielle Archivierungsprogramme benutzen, selektieren Sie alle Zips eines zusammengehörigen (!) Archivs und wählen aus dem Kontextmenü – rechter Mausklick – z. B. „Extrahieren nach ...“ (WinZip) oder „Hier entpacken“ (7-Zip).

Unter macOS doppelklicken Sie die *.bat-Datei, die zusätzlich zu den ZIP-Archiven angelegt wurde. Es sollte nun das Terminal starten, welches das Back-up wiederherstellt.

Ist dies nicht der Fall, klicken Sie mit der rechten Maustaste (bzw. drücken Sie die Ctrl-Taste + klicken gleichzeitig auf die *.bat-Datei) und wählen „Öffnen mit > Anderem Programm ...“ und aus den Dienstprogrammen das Terminal aus.

Die Dateien werden dann in einem neuen Verzeichnis wiederhergestellt.

Mit „Fortfahren“ starten Sie den Download der benötigten Dateien. Im folgenden Fenster können Sie den Fortschritt des Downloads verfolgen. Wenn Sie das Fenster schließen, erfolgt der Download weiterhin im Hintergrund. Die Aktion wird nicht abgebrochen!

Sind alle Dateien heruntergeladen, werden sie entpackt, das Programm wird beendet und die eigentliche Aktualisierung gestartet. Ist das automatische Neustarten nicht aktiviert (siehe oben), werden Sie hierzu aufgefordert.

Die neuen Dateien werden nun installiert und das Programm startet automatisch – sofern aktiviert – in der neuen Version und/oder der neuen Sprache.

Hinweis: Stehen Updates zur Verfügung, sind diese für Cinema 4D/BodyPaint 3D und Team Render gültig. Anderenfalls werden diese in gesonderter Form angeboten. Entsprechende Hinweise und Aktualisierungen werden Ihnen zu gegebener Zeit über unsere Webseite www.maxon.net bekannt gegeben.

Beachten Sie im Fall eines Updates, dass Sie sowohl Team Render Client als auch Team Render Server auf denselben Stand bringen, da nur gleiche Versionen zusammenarbeiten!

9. Sprachen, Dokumentation und Updates manuell installieren

Ist Ihr Rechner nicht mit dem Internet verbunden oder haben Sie den automatischen Online-Updater in den Programm-Voreinstellungen deaktiviert, kann er keine Updates, keine weiteren Sprachen oder Dokumentationen anzeigen und installieren. Sie müssen alle diese Programmbestandteile „manuell“ hinzufügen.

Entsprechende „c4dupdate“-Dateien finden Sie im Internet auf den MAXON-Webseiten unter www.maxon.net. Diese Dateien müssen Sie für Ihren Rechner zugänglich machen – z. B. über einen mit dem Internet verbundenen Computer herunterladen und auf einen USB-Stick kopieren oder auf einen Server im Firmennetz spielen.

Starten Sie das Programm. Wählen Sie nun im Hauptmenü „Hilfe > Manuelle Installation“ (Englisch: „Help > Manual Installation“). Im erscheinenden Dateiauswahlfenster navigieren Sie zu der betreffenden Update-Datei und wählen „Öffnen“ (Englisch: „Open“).

Alle folgenden Schritte entsprechen denen eines ganz normalen Updates (siehe Punkt 8 oben).

Anmerkungen

Damit Sie die zu einer Sprache passende Dokumentation (sofern verfügbar) installieren können, muss zunächst die betreffende Sprache installiert sein.

Eine zum Programm passende Sprachversion erkennen Sie anhand der entsprechenden Versionsnummer im Namen, z. B. „GERMAN_20.009_20180709_103102.c4dupdate“. Dieses (deutsche) Sprachpaket kann also nur mit der R20.009 verwendet werden. Lautet der Dateiname z. B. „GERMAN_HELP_20.009_20180709_103102.c4dupdate“, enthält das Paket die zur (deutschen) Sprache passende (deutsche) Dokumentation.

Nach der Installation startet das Programm sofort in der eben installierten Sprache und die Dokumentation wird verfügbar gemacht. Gehen Sie nun bei der Auswahl der Dokumentationsdatei genauso vor, wie eben beschrieben.

Hinweis 1: Wenn Sie ein Update installieren, wird dieses ebenfalls zunächst in englischer Sprache ausgeführt. Führen Sie dann die manuelle Sprachinstallation erneut durch, sofern der Online-Updater Sie nicht von selbst darauf hinweist. Ist bereits ein Update installiert, verwenden Sie nur das zu dieser neuen Version gehörende Sprachpaket!

Hinweis 2: Wird die Sprache von einem anderen Benutzer, z. B. dem Administrator, installiert und das Programm von Ihnen gestartet, muss die neu installierte Sprache erst manuell in den Programm-Voreinstellungen (Ctrl/Strg + E) ausgewählt werden.

Ist ein Update zu R20 auf der MAXON-Webseite verfügbar und Sie wollen es manuell installieren, gehen Sie wie oben beschrieben vor.

Hinweis: Beachten Sie, dass nach der Installation eines Updates auch das entsprechend zugehörige Sprachpaket installiert werden sollte!

10. Kommandozeileninstallation

Wichtiger Hinweis

Sind Sie selbst kein Experte in der Anwendung von Kommandozeilen und Remote-Programmen, sollten Sie diese Art der Installation einem Fachmann überlassen, der die Eigenheiten und notwendigen Anwenderschritte hierzu kennt!

Allgemeine Information

Mit dem Command-Line-Installer (im Weiteren CLI genannt) können Sie mit entsprechenden Remote-Programmen, mittels eines Befehls Cinema 4D zeitgleich auf mehreren Maschinen installieren.

Am einfachsten ist es, wenn alle Maschinen den gleichen Benutzer und das gleiche Passwort haben und das Programm in den gleichen Pfad installiert werden soll.

Hierbei ist zu beachten, dass für den Remote-Zugriff als auch für die Installation die Rechte auf den Maschinen entsprechend gesetzt sind.

Der CLI kann somit auch dazu verwendet werden, z.B. den Team Render Client auf „Headless“-Maschinen zu installieren.

Der Installationsvorgang ist nahezu automatisiert und erfordert keine weitere Interaktion.

Eine Benutzeroberfläche auf den Remote-Maschinen ist nicht zwingend erforderlich.

Anwenden des CLI

Unterschiede macOS und Windows

Systemspezifisch werden Dateipfade unterschiedlich ausgeschrieben.

Nachfolgend finden Sie exemplarische zwei Beispiele, die für die weitere Beschreibung gelten.

Dateipfad unter macOS

„/Users/[username]/Desktop/MAXON Installer/MAXON-Inst“

Dateipfad unter Windows

„C:\Users\[username]\Desktop\MAXON Installer\MAXON-Inst“

Remote-Programme

Für macOS z. B.:

- Apple Screensharing
- TeamViewer

Für Windows z. B.:

- Remote Desktop
- TeamViewer
- Psexec -> Vorbedingung: Installationspaket ist bereits auf dem Remote-PC vorhanden :

Beispiel für einen Befehl:

```
C:\Windows\system32>psexec \\<ip zum remote host> -u <benutzer> -s -i cmd.exe  
/c <Pfad zum Installationspaket\Installationspaket\bin"MAXON-Inst"> -noinstallgui  
-accepteula
```

Ausführen des CLIs

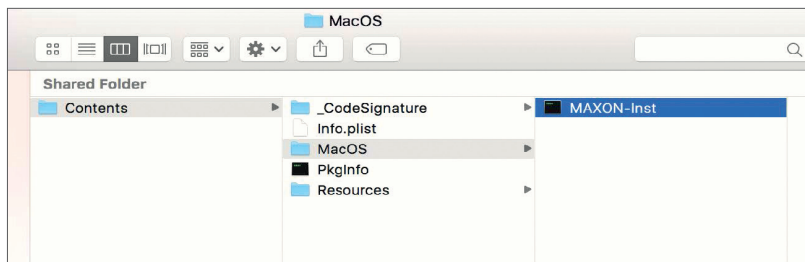
Öffnen Sie das Verzeichnis mit den Installationsdateien.

Unter macOS

Um den CLI nutzen zu können, öffnen Sie das „bin“-Verzeichnis.

Rechtsklicken Sie die Datei „MAXON-Inst“ und wählen im Kontextmenü „Paketinhalt zeigen“.

Der Inhalt sieht wie folgt aus:

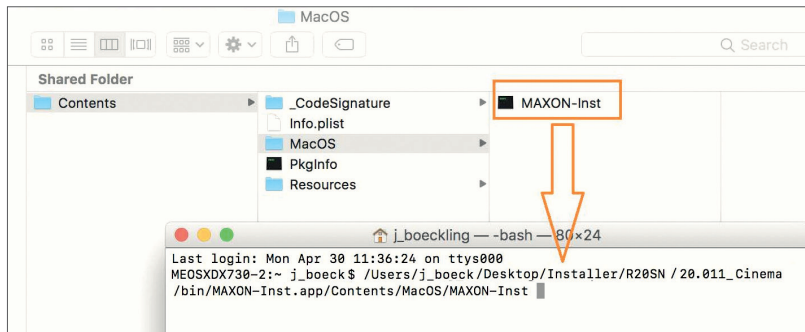


Von der Datei „MAXON-Inst“ werden alle Kommandozeilenparameter ausgeführt, die im Anschluss aufgeführt und erläutert werden.

Hierzu öffnen Sie das Terminal, indem Sie entweder in der Suchfunktion „Terminal“ eingeben oder das Programm unter „Programme/Dienstprogramme/Terminal“ starten.

Um die CLI-Befehle aufzurufen, ziehen Sie per „Drag and Drop“ die ausführbare Datei „MAXON-Inst“ in das Konsolenfenster oder geben den Pfad zu der Datei manuell ein.

Danach folgt immer ein Leerzeichen, der den Pfad von den Befehlen trennt!



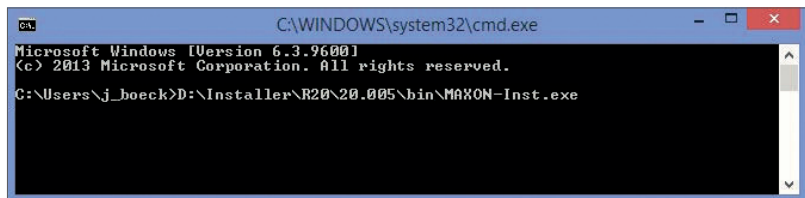
Unter Windows

Ausgehend von der ausführbaren Datei „MAXON-Inst.exe“ werden alle Kommandozeilenparameter ausgeführt, die im Anschluss aufgeführt und erläutert werden.

Um die Kommandozeilen-Befehle einzugeben, öffnen Sie die Eingabeaufforderung (CMD) auf Ihrem PC, indem Sie

- im Startmenü „cmd“ eingeben und dann auf den gefundenen Eintrag doppelklicken oder
- die Konsole direkt ausführen unter „C:\WINDOWS\system32\cmd.exe“.

Um die Befehle einzugeben, ziehen Sie per „Drag and Drop“ die „MAXON-Inst.exe“ in das Konsolenfenster.



Alternativ können Sie den Pfad zur Datei manuell eintragen.

CLI-Befehle

Hinweis: Alle Befehle, die nacheinander ausgeführt werden sollen, sind durch ein Leerzeichen zu trennen!

Installation ohne GUI

Um die Installation ohne GUI zu starten, geben Sie am Ende des Pfades – und immer vor allen anderen Befehlen – den folgenden Befehl ein:

-noinstallergui

Hilfe

Um die Hilfe für den CLI in der Konsole anzuzeigen, geben Sie am Ende des Pfades folgenden Befehl ein:

-help

Anzeigen der EULA

Um die EULA (Lizenzbestimmungen) ohne anschließende Installation anzuzeigen, geben Sie ein:

-showeula

Hinweis: In diesem Fall wird das vorausgehende *-noinstallergui* weggelassen!

Die Eula wird in einem Dialogfenster in der zuvor ausgewählten Sprache angezeigt.

In diesem Dialogfenster kann die Eula nur gelesen und das Feld „Ich habe den Lizenztext gelesen und akzeptiert“ nicht angehakt werden.

Um das Dialogfenster wieder zu schließen, klicken Sie auf „Abbrechen“.

Es erscheint daraufhin die Frage, ob Sie die Installation abbrechen wollen, was Sie mit „Ja“ bestätigen.

Installation mit manueller Bestätigung der EULA

Um die EULA zu bestätigen, bevor das Produkt installiert wird, geben Sie ein:

-noinstallergui

Damit die Installation beginnen kann, setzen Sie bitte das Häkchen bei „Ich habe den Lizenztext gelesen und akzeptiert“ und klicken auf „Fortfahren“.

Installation ohne manuelle Bestätigung der EULA

Wenn Sie die Installation ohne Bestätigung der EULA starten wollen, geben Sie ein:

-accepteula

Installation für Aufruf des MAXON License Server

MAXON License Server (MLS)

Soll später der MLS eingesetzt werden, wird im Installationsordner bereits die entsprechende license.ini-Datei mit folgendem Befehl hinterlegt:

```
-license [IP-Adresse [Port]]
```

```
/bin/MAXON-Inst.app/Contents/MacOS/MAXON-Inst -noinstallergui -accepteula -license 192.222.2.2 0002
```

Falls Sie bereits eine license.ini-Datei auf der Installationsmaschine haben, übergeben Sie den Pfad zu dieser Datei wie folgt:

```
-licensefile „[dateipfad/license.ini]“
```

```
/bin/MAXON-Inst.app/Contents/MacOS/MAXON-Inst -noinstallergui -accepteula -licensefile "/Users/testuser/Desktop/testlicense/testlicense.ini"
```

In beiden Fällen finden Sie nach erfolgreicher Installation im Installationsordner die license.ini-Datei.

RLM License Server

Soll später der Reprise RLM License Server verwendet werden, wird die entsprechende lic-Datei erzeugt:

```
-rlmlicense [IP-Adresse [Port]]
```

Falls Sie bereits eine lic-Datei auf der Installationsmaschine haben, übergeben Sie den Pfad zu dieser Datei:

```
-licensefile „[dateipfad/license.lic]“
```

In beiden Fällen wird die lic-Datei entweder in das automatisch erzeugte RLM-Verzeichnis kopiert oder neu erstellt.

Hinweis: Wird kein wie zuvor beschriebener Befehl verwendet, wird beim Start von Cinema 4D eine Lizenzabfrage mit Eingabeaufforderung einer Seriennummer ausgegeben.

Definition des Installationstyps

Installiert werden können:

- Cinema 4D
- BodyPaint 3D
- TeamRender Client
- TeamRender Server

Für die Installation von Cinema 4D

-type c4d

Für die Installation von BodyPaint 3D

-type bp3d

Für die Installation von Team Render Client

-type trclient

Für die Installation von Team Render Server

-type trserver

Hinweis: Wird kein Installationstyp gewählt, werden alle Programme installiert.

Achtung: Bibliotheken, Sprachpakete und Dokumentationen haben keine Befehlsoptionen.

Individuellen Installationspfad wählen

Einen individuellen Installationsort übergeben Sie mit folgendem Befehl:

-path „[/dateipfad/dateiordner]“

bzw.

-path „[D:\dateipfad\dateiordner]“

Hinweis: Wird der Befehl *-path* nicht verwendet, wird die Anwendung in den Standardpfad des Systems installiert.

Windows Startmenü-Eintrag erzeugen

Wenn ein Startmenü-Eintrag erzeugt werden soll, kann man über folgende Befehle auswählen, ob und für welche Benutzer ein Eintrag erzeugt werden soll:

Keinen Startmenü-Eintrag erzeugen

-startmenu none

Für den aktuellen Benutzer einen Startmenü-Eintrag erzeugen

-startmenu me

Für alle Benutzer einen Startmenü-Eintrag erzeugen

-startmenu everyone

Hinweis: Wird der Befehl *-startmenu* nicht verwendet, werden standardmäßig die Startmenü-Einträge für alle User erzeugt.

Windows Desktopverknüpfungen

Um für die zu installierenden Anwendungen Desktopverknüpfungen zu erzeugen, verwenden Sie folgenden Befehl:

-shortcuts

Installationsvorgang und Installationsende

Der Fortschritt der Installation wird durch fortschreitende Punkte in der Konsole angezeigt.

Ist die Installation beendet, steht in der Konsole „Finished“.

Beispiele

Die bereits erläuterten Optionen können in einem Kommandozeilenbefehl kombiniert werden. Bitte achten Sie auf die entsprechende Reihenfolge. Hier einige Beispiele:

Installation von Cinema 4D für MLS an einen individuell gewählten macOS-Installationsort

-noinstallergui -accepteula -license 192.000.000.002 5235 -type c4d -path „/users/testuser/customfolder/Cinema4D R20“

Installation von BodyPaint 3D für Reprise RLM License Server mit einer bereits vorhandenen Lizenzdatei an einen individuell gewählten Windows-Installationsort

-noinstallergui -accepteula -licensefile „C:\Program Files\MAXON\RLM\maxon_client.lic“ -type bp3d -path „D:\3D Applikationen\MAXON\BodyPaint3D R20“

Deinstallation

Die Option einer Deinstallation über die Kommandozeile besteht nicht.

11. Tipps und Tricks

Keine Seriennummer, MAXON License Server

Ich erhalte beim Start des Programms die Meldung, dass die Seriennummer fehlt und der MAXON License Server nicht gefunden wird. Was habe ich falsch gemacht?

Sie haben bei der Installation angegeben, dass Sie den MAXON License Server (MLS) verwenden. Somit wurde eine „license.ini“ im Installationsverzeichnis erstellt oder die Verbindung zum MLS ist unterbrochen bzw. wird blockiert.

Setzen Sie den MLS nicht ein, löschen Sie einfach die „license.ini“ und geben dann Ihre persönliche Seriennummer ein.

Arbeiten Sie allerdings über den MLS und bekommen diese Meldung, kontrollieren Sie die Verbindung zu dem Rechner, auf welchem der MLS läuft.

Läuft der MLS nicht, starten Sie ihn, damit das Programm eine Seriennummer beziehen kann.

Keine manuelle Installation von Updates, Sprache oder Dokumentation

Ich habe mir die Updates von Ihrer Homepage heruntergeladen. Diese ZIP-Dateien werden vom Online-Updater aber nicht erkannt bzw. werden mir keine Updates angezeigt. Was mache ich falsch?

Alle Updates, Sprach- und Dokumentationsdateien tragen ausschließlich die Endung „c4dupdate“ und befinden sich in der ZIP-Datei, die Sie erst entpacken müssen, damit das Update installiert werden kann!

Das Programm mobil einsetzen, Einzelplatzlizenz auf mehreren Rechnern

Ich möchte meine Einzelplatzlizenz auf mehreren Rechnern einsetzen, aber laut Software-Lizenzvertrag darf ich das nicht. Was kann ich tun?

Installieren Sie das Programm statt auf Ihrer lokalen Festplatte auf eine externe Festplatte oder auf einen USB-Stick (> 8 GB), da das Programm alle zum Starten notwendigen Daten in einem eigenen Verzeichnis ablegt. Lediglich beim ersten Start auf einem neuen System müssen Sie einmalig Ihre Seriennummer(n) eingeben!

Achtung: Möchten Sie das Programm auf Windows und macOS mobil einsetzen, müssen Sie es zweimal getrennt installieren. Zuerst unter macOS und dann unter Windows. Wenn Sie diese Reihenfolge nicht einhalten, ist die Installation möglicherweise defekt!

Neue Hardware bzw. Rechnerwechsel

Ich möchte das Programm auf meinen neuen Rechner installieren, was muss ich beachten?

Falls Sie eine Einzelplatzlizenz haben, löschen Sie die Installation auf dem alten System und installieren das Programm auf dem neuen.

Wenn Sie einen MSA-Vertrag (insgesamt 2 Installationen) bzw. eine Multilizenz besitzen, installieren Sie das Programm einfach erneut.

Einfacher geht das, indem Sie das gesamte MAXON-Verzeichnis kopieren und auf den neuen Rechner transferieren. Denn in diesem Verzeichnis sind alle benötigten Dateien enthalten und Sie müssen nicht noch einmal eventuelle Updates installieren.

Hinweis 1: Beachten Sie bei Letzterem, dass Ihnen dann unter Windows keine Deinstallationsfunktion mehr zur Verfügung steht und Sie alle Verzeichnisse manuell löschen müssen.

Hinweis 2: Die unter Windows zusätzlich benötigten Bibliotheken sind hier nicht enthalten und müssten auf den anderen Computern nachträglich einzeln installiert werden!

Diese finden Sie auf dem USB-Stick oder im entpackten Verzeichnis in dem Unterverzeichnis „bin\data\redist“.

12. Support und Kontakt

Sollten Sie trotz dieser Anleitung während der Installation oder darüber hinaus auf Probleme stoßen, nehmen Sie mit uns Kontakt auf:

Deutschland/Europa

MAXON Computer GmbH

Tel: +49-6172-5906-42

Fax: +49-6172-5906-30

Für die kostenlose Bildungslicenz:

E-Mail: student@maxon.de

Für Vollversionen / kostenpflichtige Studentenlizenz:

E-Mail: support@maxon.de

Frankreich

MAXON Centre de Compétence

Tel: +33-1-46 21 82 22

E-Mail: support_fr@maxon.net

Großbritannien & Irland

MAXON Computer Ltd.

Tel: +44 0333 772 0444

E-Mail: support_uk@maxon.net

USA, Kanada, Süd- und Mittelamerika

MAXON Computer Inc.

Tel: +1-877-ANIMATE

E-Mail: support_us@maxon.net

Singapore/ASEAN

MAXON Competence Centre Singapore/ASEAN

Tel: +65 6100 1928

E-Mail: info_sg@maxon.net

Japan

MAXON Computer Japan

Tel: +81-3-5759-0530

E-Mail: support_jp@maxon.net

